

Privacyverklaring

Versie oktober 2026 (bijgewerkt)

Bij KISS HR werken we elke dag met mensen. Dat je ons je gegevens toevertrouwt, nemen we serieus. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, met wie we ze delen en welke rechten je hebt. We houden het, zoals altijd, zo simpel mogelijk.

1. Wie zijn wij?

KISS HR is een handelsnaam van VOF KISS HR. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- Statutair adres: Oosterhoutseweg 95, 4847 DA Teteringen (geen bezoekadres)
- Kantoor en bezoekadres: Rat Verleghestraat 3, Breda
- KvK-nummer: 98364464
- E-mail: info@kisshr.nl
- Telefoon: 076 – 230 98 20

Heb je een vraag over privacy of wil je een van je rechten gebruiken? Mail dan naar info@kisshr.nl.

2. Over wie gaat deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke, zoals:

- bezoekers van onze website;
- mensen die contact met ons opnemen of een afspraak met ons plannen;
- deelnemers aan de gratis HR-check en de intake (de HR Quickscan);
- klanten en contactpersonen van klanten;
- sollicitanten, zowel voor vacatures bij KISS HR als voor vacatures die wij voor klanten invullen;
- businesspartners en leveranciers.

Ben je medewerker van een van onze klanten? Dan verwerken wij jouw gegevens in opdracht van je werkgever, bijvoorbeeld voor je arbeidsovereenkomst, in het HR-systeem of bij verzuimbegeleiding. Je werkgever is dan verantwoordelijk en wij zijn verwerker. Wij werken alleen volgens de afspraken in de verwerkersovereenkomst met je werkgever. Voor vragen over je gegevens kun je het beste eerst bij je werkgever terecht. Je mag ons natuurlijk ook mailen; wij helpen je dan verder of sturen je vraag door.

3. Welke gegevens gebruiken we en waarom?

Hieronder zie je per situatie welke gegevens we gebruiken, waarvoor, op welke grondslag uit de AVG en hoe lang we de gegevens bewaren.

SITUATIE	GEGEVENS	DOEL EN GRONDSLAG	BEWAARTERMIJN
Contactformulier, e-mail, telefoon of WhatsApp	Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, aantal medewerkers, je bericht	Je vraag beantwoorden en eventueel een offerte maken. Grondslag: gerechtvaardigd belang, of stappen op jouw verzoek vóór een overeenkomst.	Tot 12 maanden na het laatste contact, tenzij je klant wordt.
Gratis HR-check	Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, aantal medewerkers, je antwoorden en je uitslag	Je uitslag en advies tonen en sturen, en de uitslag met je bespreken als je een intake plant. Grondslag: toestemming.	Tot 12 maanden na het invullen, of korter als je daarom vraagt.
Gratis downloads	Voornaam, zakelijk e-mailadres, eventueel bedrijfsnaam, welke download je aanvraagt en of je toestemming geeft voor marketingmails	Je de download geven en contact met je opnemen als je daar zelf om vraagt. Grondslag: gerechtvaardigd belang. Alleen als je daar apart toestemming voor geeft, sturen we je af en toe praktische HR-tips en nieuws. Grondslag: toestemming, die je altijd kunt intrekken.	Maximaal 2 jaar, of korter als je daarom vraagt.
Afspraak plannen (intake of kennismaking)	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en wat je invult bij je afspraak	De afspraak plannen en via Microsoft Teams of op locatie voeren. Grondslag: stappen op jouw verzoek vóór een overeenkomst.	Tot 12 maanden na de afspraak, tenzij je klant wordt.
Klanten en contactpersonen	Naam, functie, contactgegevens, bedrijfsgegevens, factuurgegevens, bankrekeningnummer bij automatische incasso, onze correspondentie	De overeenkomst uitvoeren, facturen sturen en contact met je houden. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht.	Zolang de samenwerking duurt. Financiële gegevens bewaren we 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.
Sollicitanten	Naam, contactgegevens, cv, motivatie, LinkedIn-profiel, gespreksverslagen	De sollicitatieprocedure uitvoeren, bij KISS HR of bij een klant voor wie wij werven. Grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming.	Tot 4 weken na het einde van de procedure. Met jouw toestemming bewaren we je gegevens maximaal 12 maanden voor andere vacatures.

Businesspartners en leveranciers	Naam, contactgegevens, bedrijfsgegevens, afspraken	Samenwerken en de opdracht uitvoeren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.	Zolang de samenwerking duurt, en daarna zolang de wet dat vraagt.
Websitebezoek	Technische gegevens zoals IP-adres, browser en bezochte pagina's	De website veilig en goed laten werken. Grondslag: gerechtvaardigd belang. Voor marketingcookies vragen we eerst toestemming (zie hoofdstuk 6).	Zo kort mogelijk, zie hoofdstuk 6.

Wij gebruiken je gegevens niet voor andere doelen dan hierboven staan. We sturen geen nieuwsbrief zonder dat je je daar zelf voor aanmeldt, en we verkopen je gegevens nooit.

4. Bijzondere persoonsgegevens

Wij vragen niet naar medische informatie, zoals de oorzaak of de aard van een ziekte. Die informatie hoort bij de bedrijfsarts of arbodienst. Krijgen we toch ongevraagd medische informatie, dan gebruiken we die niet en verwijderen we die zo snel mogelijk.

5. Met wie delen we je gegevens?

Wij delen je gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen in deze privacyverklaring, of als de wet ons daartoe verplicht. Met partijen die gegevens voor ons verwerken, maken we afspraken om je gegevens goed te beveiligen en vertrouwelijk te houden. Het gaat om:

- **Microsoft** (Microsoft 365, Outlook, Teams en Bookings) voor e-mail, agenda, online afspraken en het plannen van afspraken;
- **HoorayHR**, onze softwarepartner voor het HR-systeem KISS HR Online;
- **MijnDomein** voor het hosten van onze website;
- **Brevo** voor het versturen van e-mails vanuit onze website, zoals meldingen van ingevulde formulieren en downloadaanvragen;
- **Netlify** voor het hosten van de online HR-check;
- **FormSubmit** voor het doorsturen van ingevulde formulieren naar ons e-mailadres;
- **Trustindex** voor het tonen van onze Google-reviews op de website;
- **Meta** (WhatsApp) als je ons via WhatsApp een bericht stuurt;
- **businesspartners** die wij inschakelen voor een opdracht, zoals een arbeidsjurist, verzuimspecialist of re-integratiecoach. Zij hebben een geheimhoudingsplicht;
- onze boekhouder en bank, voor onze financiële administratie.

Sommige van deze partijen zitten (ook) buiten de Europese Economische Ruimte, zoals in de Verenigde Staten. Wij werken alleen met partijen die passende waarborgen bieden, zoals deelname aan het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt functionele cookies. Die zijn nodig om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld om je taalkeuze te onthouden. Voor functionele cookies hoeven we geen toestemming te vragen.

Op de pagina van de HR-check gebruiken we de Meta-pixel. Daarmee meten we hoe onze advertenties op Facebook en Instagram werken. Deze marketingcookies plaatsen we alleen als je daar toestemming voor geeft. Je kunt je toestemming altijd weer intrekken via de cookie-instellingen of door de cookies in je browser te verwijderen.

Als we Google-reviews, video's of andere onderdelen van andere partijen op onze website tonen, kunnen die partijen ook gegevens verzamelen. Lees daarvoor ook de privacyverklaring van die partijen.

7. Hoe beveiligen we je gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegd gebruik. Zo gebruiken we beveiligde verbindingen (https), beveiligde accounts met tweestapsverificatie waar dat kan, en geven we alleen toegang aan mensen die de gegevens nodig hebben voor hun werk. Het HR-systeem van HoorayHR is ISO 27001-gecertificeerd.

8. Wat zijn je rechten?

Je hebt de volgende rechten:

- **inzage:** je mag weten welke gegevens we van je hebben;
- **correctie:** kloppen je gegevens niet, dan passen we ze aan;
- **verwijdering:** je mag ons vragen je gegevens te verwijderen, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren;
- **beperking:** je mag ons vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken;
- **overdraagbaarheid:** je mag je gegevens in een gangbaar bestandsformaat krijgen;
- **bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens op grond van gerechtvaardigd belang;
- **toestemming intrekken:** heb je toestemming gegeven, dan mag je die altijd weer intrekken.

Wil je een van deze rechten gebruiken? Mail dan naar info@kisshr.nl. We reageren binnen één maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen om je identiteit te bevestigen.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons dan eerst weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over jou die alleen door een computer worden genomen. De uitslag van de HR-check wordt automatisch berekend op basis van je antwoorden, maar dat is alleen een indicatie.

Er hangen geen gevolgen aan vast.

10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening of de wet verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij grote wijzigingen laten we het onze klanten weten.